



**ВЕРХНЬОДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
КАМ'ЯНСЬКОГО РАЙОНУ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

«28» 05 2025 року

м. Верхньодніпровськ

№ 180

**«Про затвердження порядку надання соціальних транспортних послуг
на території Верхньодніпровської міської територіальної громади»**

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», наказу Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 р. № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг» з метою надання соціальної послуги – відповідні транспортні послуги (далі – соціальна транспортна послуга) для забезпечення прав маломобільних груп населення на отримання соціальних та адміністративних послуг, медичної допомоги та реабілітації, керуючись пунктом "а" частини першої статті 34, частиною 6 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Верхньодніпровської міської ради,

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Порядок надання соціальних транспортних послуг на території Верхньодніпровської міської територіальної громади (додається).
2. Комунальній установі «Центр надання соціальних послуг» Верхньодніпровської міської ради» (Редько М.В.) забезпечити надання соціальних транспортних послуг маломобільним групам населення.
3. КОМУНАЛЬНІЙ УСТАНОВІ «КОНТАКТ ЦЕНТР» ВЕРХНЬОДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ» (Калюжна Т.С.) забезпечити отримання заявок в телефонному режимі на отримання соціальних транспортних послуг.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на начальника Управління соціального захисту населення та ветеранської політики Верхньодніпровської міської ради Черниш А.А.

Верхньодніпровський
міський голова



Геннадій ЛЕБІДЬ

**Порядок
надання соціальних транспортних послуг
на території Верхньодніпровської міської територіальної громади**

I. Загальні положення

1. Цей порядок визначає організацію надання Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Верхньодніпровської міської ради (далі – Центр) соціальної послуги – відповідні транспортні послуги (далі – соціальні транспортні послуги) маломобільним мешканцям Верхньодніпровської міської територіальної громади.

2. Центр для надання соціальної транспортної послуги використовує службовий спеціалізований автомобіль, право на керування яким має водій Центру, який має відповідне посвідчення на право керування транспортним засобом.

3. Транспортні послуги надаються маломобільним групам населення на безоплатній основі в межах бюджетних асигнувань на відповідний рік з 8-00 до 16-00 год. у робочі дні, за попередньою заявою.

4. Утримання транспортного засобу проводиться в межах виділених коштів, згідно з кошторисом Центру на відповідний період, інших надходжень, не заборонених законом, а також благодійних коштів громадян, підприємств, установ та організацій.

II. Надання транспортних послуг

1. Соціальні транспортні послуги надаються особам, які проживають або зареєстровані на території Верхньодніпровської міської територіальної громади Дніпропетровської області (далі – МТГ), та мають порушення опорно-рухового апарату, порушення зору, які не здатні до самообслуговування та не можуть самостійно пересуватись або пересуваються з допомогою засобів технічної реабілітації і згідно з медичним висновком потребують стороннього догляду з числа:

- громадян похилого віку;
- осіб з інвалідністю;
- осіб із захворюваннями, які не здатні до самостійного пересування та потребують сторонньої допомоги;
- ветеранів війни та членів їх сімей, членів сімей загиблих Захисників і Захисниць України;
- хворих (із числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як 4 рази на місяць);
- особам, які у зв'язку з невиліковними захворюваннями потребують паліативного догляду;
- інших маломобільних груп населення.

З отримувачем соціальних транспортних послуг повинен бути присутній супроводжуючий з числа рідних чи знайомих отримувача цієї послуги (за наявності таких осіб).

2. Організацію та облік надання транспортних послуг у Центрі здійснює заступник директора-начальник відділення соціальних послуг за місцем проживання.

3. Соціальні транспортні послуги надаються безоплатно тимчасово/ постійно/одноразово.

4. Соціальні транспортні послуги надаються особам, які отримують інші соціальні послуги в Центрі та опинилися у складних життєвих обставинах і потребують соціальної транспортної послуги.

5. Замовлення соціальної транспортної послуги приймається в телефонному режимі на номери КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ «КОНТАКТ ЦЕНТР» ВЕРХНЬОДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»: (063) 348 56 76, (075) 348 56 76, (068) 348 56 76.

6. Службова особа КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ «КОНТАКТ ЦЕНТР» ВЕРХНЬОДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ» повинна заповнити бланк замовлення, в якому вказується:

- прізвище, ім'я та по батькові замовника соціальної транспортної послуги;
- номер телефону (за наявністю);
- зареєстроване чи фактичне місце проживання;
- дата та час подачі автотранспорту;
- мета та адреса поїздки;
- розрахунковий час поїздки.

7. Замовлення на отримання соціальних транспортних послуг на протязі одного робочого дня передається до Центру де реєструється в спеціальному журналі замовлень, де має бути підпис отримувача послуги про її отримання, вказується день, час, початковий та кінцевий пункт маршруту, час виїзду та наявність супроводжуючої особи.

8. Для отримання соціальних транспортних послуг фахівець із соціальної роботи або соціальний працівник Центру здійснює відвідування заявника та складає Акт оцінки потреб сім'ї/особи, за результатами якого Управління соціального захисту населення та ветеранської політики Верхньодніпровської міської ради (далі – Управління) приймає рішення про надання/відмову у наданні соціальної транспортної послуги згідно чинного законодавства.

9. На кожного отримувача послуги оформлюється особова справа, в якій міститься:

- письмова заява замовника послуги;
- згода замовника послуги на обробку персональних даних;
- копії паспорта громадянина України, довідки з місця реєстрації (в разі необхідності), свідоцтва про народження або довідки про тимчасове посвідчення громадянина України замовника та отримувача послуги;
- копія реєстраційного номера облікової картки платника податку згідно з Державним реєстром фізичних осіб – платників податків (ідентифікаційний код) замовника послуги або копія сторінки паспорта громадянина України з відміткою про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта (для осіб, які через релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби і мають відмітку у паспорті);
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);
- копія документа, що посвідчує особу військовослужбовця (для військовослужбовців);
- копія довідки медико-соціальної експертизи про встановлення групи інвалідності;
- копія довідки лікувально-консультативної комісії лікувально-профілактичного закладу (для дітей з інвалідністю) про встановлення інвалідності;
- довідка медичного закладу про перебування на лікуванні військовослужбовця (для військовослужбовців);
- розписка замовника послуги про відсутність особистого автотранспортного засобу або транспорту, отриманого через органи соціального захисту населення;
- акт наданих послуг.

10. Соціальні транспортні послуги надаються по мірі надходження заяв. Заяви реєструються в спеціальному журналі замовлень, де має бути підпис отримувача послуги про її отримання, вказується день, час, початковий та кінцевий пункт маршруту, час виїзду та наявність супроводжуючої особи.

11. Послуга здійснюється на підставі письмового договору про надання соціальної транспортної послуги, укладеного між надавачем та замовником послуги.

12. При наданні соціальної транспортної послуги автотранспорт використовується для перевезення маломобільних груп населення до закладів, які надають соціальні та адміністративні послуги, медичну допомогу, реабілітаційні заходи, до банківських установ, відділень пошти, органів державної влади та місцевого самоврядування в межах Верхньодніпровської міської територіальної громади.

13. Перевезення до магазинів та ринків, інших закладів та установ з метою вирішення побутових питань не здійснюється.

14. Соціальні транспортні послуги можуть надаватися у разі необхідності відвідування отримувачами послуг загальноміських соціальних заходів за наявності фінансової підтримки.

15. При одночасній потребі в соціальних послугах перевага надається заявникам, котрі повинні дістатись до медичних закладів, установ. Також, першочергово послуга надається особам з ураженням опорно-рухового апарату, які пересуваються на кріслах колісних та за допомогою інших допоміжних засобів (милиці, ходунки, тростини).

16. Особа, яка має право на отримання соціальних транспортних послуг, може скористатися ними не частіше двох разів на тиждень в межах одного маршруту, за виключенням випадків, коли замовлення послуги понад встановлену кількість зумовлене необхідністю відвідування медичних установ, для отримання процедур за життєвими показниками.

17. У разі відмови від поїздки замовник послуги зобов'язаний повідомити про це не пізніше, ніж за 3 години до запланованої поїздки. Якщо заявник послуги не з'явився до транспортного засобу протягом 20 хвилин та не повідомив про причини затримки, транспортний засіб направляється для виконання наступної заявки.

18. У разі запізнення (затримки) транспортного засобу, заявник повідомляється про це не пізніше, ніж за 20 хвилин до обумовленого часу.

19. Соціальні транспортні послуги можуть надаватися дітям з інвалідністю, які отримують соціальні послуги в Центрі, зокрема для підвозу дітей до реабілітаційних установ. В такому випадку кількість поїздок не обмежується.

20. Не допускається використання автотранспорту для:

- перевезення родичів отримувача послуги у випадку супроводження останнього соціальним робітником, за виключенням обслуговування дітей з інвалідністю;

- перевезення громадян, якщо в наявності у них, або членів їх сім'ї є у користуванні автомобільний транспорт, зокрема отриманий через органи соціального захисту населення.

21. Медичними протипоказаннями для отримання соціальних транспортних послуг є наявність у громадян інфекційних захворювань, залежності їх від психоактивних речовин, алкоголю, психічних захворювань, що потребує перебування їх на спеціальному диспансерному обліку.

III. Контроль за наданням транспортних послуг

1. Контроль за якістю надання соціальної транспортної послуги здійснює Управління соціального захисту населення та ветеранської політики Верхньодніпровської міської ради, інші уповноважені органи відповідно до чинного законодавства України.

2. Відповідальність за використання автотранспорту за цільовим призначенням, утримання автотранспорту в належному технічному стані, економію пального, виконання службових обов'язків та дотримання виробничої дисципліни водієм, покладається на директора Центру.

Начальник Управління соціального
захисту населення та ветеранської політики
Верхньодніпровської міської ради



Алла ЧЕРНИШ