

15.01.2025 № 2403/1001На № 20895/1001 від 16.12.2025На № 1074 від 10.12.2025**Начальнику управління  
Житлово-комунального господарства  
та капітального будівництва  
Верхньодніпровської міської ради****ГОЛИКУ С.***BKBBMR@vdn.otg.dp.gov.ua***Шановний пане Сергію!**

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (надалі оператор системи розподілу – ОСР, Товариство) розглянувши Ваш лист щодо застосування графіків відключень та відсутності послуги електропостачання у місті Верхньодніпровську, повідомляє наступне.

Товариство здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії із дотриманням положень Конституції України, Цивільного кодексу України та інших нормативно-правових і нормативно-технічних актів України.

Взаємовідносини, які виникають під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, а також взаємовідносини з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, у тому числі операторами системи розподілу регулюються Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила), Кодексом систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310, Кодексом комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311, договором, іншими нормативними актами в електроенергетиці.

Через військову агресію російської федерації проти України, відповідно до пункту 20 частини першої статті 106 Конституції України, Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 введено воєнний стан, який на даний час подовжено.

В умовах триваючої активної військової агресії з боку російської федерації відносно України, яка супроводжується постійними ракетними та артилерійськими обстрілами, значної шкоди завдається об'єктам критичної інфраструктури, зокрема, об'єктам, задіяним у виробництві та транспортуванні (передачі та розподілу) електричної енергії.

Внаслідок їх руйнації або пошкодження під загрозою знаходиться цілісність, надійність та ефективне функціонування об'єднаної енергетичної системи України (ОЕС), що в кінцевому результаті може призвести до порушення електропостачання суб'єктів господарювання, побутових споживачів і, як наслідок, людських жертв та значних матеріальних збитків.

Так, наразі внаслідок пошкодження значної кількості генеруючих установок виникають ситуації несподіваного виникнення аварійного дефіциту потужності, тобто, непередбачуваного порушення балансу між виробництвом і споживанням електричної потужності та її дефіциту в ОЕС України.

Ворог намагається завдати максимальних пошкоджень енергетичній інфраструктурі. Через це формується дефіцит електроенергії чи інфраструктури в окремих вузлах. Щоб дати змогу енергетикам відновити, те що руйнує ворог, та запобігти масштабним аваріям на електромережах – необхідно



Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги онлайн



Вайбер



Телеграм



Сайт

**для фізичних клієнтів:**+ 38 (056) 790 99 00 + 38 (067) 790 99 00  
+ 38 (066) 790 99 00 + 38 (063) 790 99 00**для юридичних клієнтів:**

+ 38 (067) 522 21 12

зменшити навантаження на мережі та тимчасово обмежити постачання електроенергії частині споживачів. Відключення відбуваються або аварійно, або після розпорядження НЕК «Укренерго».

З метою запобігання порушенням режиму роботи ОЕС України або її окремих частин внаслідок дефіциту потужності та електроенергії, зниження частоти, порушення режиму допустимих перетоків і перевантаження мережних елементів, порушення допустимих режимів роботи гідроелектростанцій України, зниження напруги в контрольних точках енергосистеми до аварійного рівня застосовуються графіки відключень і протиаварійні системи зниження електроспоживання.

Для недопущення виникнення та розвитку можливих негативних наслідків в ОЕС, підприємствами електроенергетики застосовуються графіки погодинного відключення (ГПВ), графіки аварійного відключення споживачів електричної енергії (ГАВ), спеціальні графіки аварійних відключень (СГАВ), графіки обмеження споживання електричної енергії (ГОЕ), графіки обмеження споживання електричної потужності (ГОП), автоматичне частотне розвантаження (АЧР).

Порядок та умови їх складання та реалізації визначено, зокрема, Інструкцією про складання і застосування графіків обмеження та аварійного відключення споживачів, а також протиаварійних систем зниження електроспоживання, яка затверджена наказом Міністерства палива та енергетики України від 23.11.2006 № 456 та Інструкцією про складання і застосування графіків погодинного відключення електроенергії, яка затверджена наказом Міністерства палива та енергетики України від 15.10.2015 № 654.

Також інформуємо, що Міністерством енергетики України доведено завдання для розробки Операторами системи графіків обмеження споживання електричної енергії, графіків обмеження споживання електричної потужності та графіків аварійного відключення споживачів електричної енергії на 2025-2026 роки.

Відповідно до п. 5 Інструкції про складання і застосування графіків погодинного відключення електроенергії, яка затверджена Наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України 15.10.2015 № 654, до ГПВ вносяться лінії, які живлять струмоприймачі, незалежно від категорії з надійності електропостачання, у тому числі лінії, заведені під дію графіків аварійного відключення споживачів електричної енергії. Участь у ГПВ об'єктів забезпечення життєдіяльності населених пунктів вирішується щодо кожного об'єкта разом з місцевими органами виконавчої влади.

При цьому процедура застосування відключень передбачає, що вони мають відбуватися відразу після розпорядження НЕК «Укренерго». Щойно таке розпорядження надходить, компанія відразу повідомляє на сайті Товариства та в соцмережах.

Точний час наступного відключення передбачити неможливо, адже це залежить від стану енергосистеми. Водночас, АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», за можливості враховується віднесення певних об'єктів до категорії об'єктів життєзабезпечення та забезпечення таким об'єктам розподілу електричної енергії за наявності технічної можливості.

Додатково слід зазначити, що у випадку застосування ГАВ, СГАВ графіки погодинного відключення припиняють свою дію у зв'язку із критичною ситуацією та дефіцитом потужностей, які склалися через руйнування об'єктів електроенергетики. Тривалість застосування графіків відключень буде залежати від наявності генеруючих потужностей в ОЕС України та рішень ОСП (оператора системи передачі).

Диспетчери РДЦ ОСП, ОСР, чергові підстанцій виконують команди на застосування ГАВ та СГАВ без попередження споживачів та місцевих органів виконавчої влади (пункт 4.3.1. Інструкції № 456).

Уведення ГАВ та СГАВ здійснюється персоналом ОСР та РДЦ ОСП шляхом відключення живильних ліній та трансформаторів безпосередньо з центрів живлення (пункт 4.3.3 Інструкції № 456).

Диспетчери РДЦ ОСП, які отримали від диспетчера ОСП обсяги відключення, здійснюють їх розподіл між ОСР і споживачами, приєднаним до мереж ОСП своєї зони, керуючись розробленими ГАВ



Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги онлайн



Вайбер



Телеграм



Сайт



**для фізичних клієнтів:**

+ 38 (056) 790 99 00

+ 38 (067) 790 99 00

+ 38 (066) 790 99 00

+ 38 (063) 790 99 00

**для юридичних клієнтів:**

+ 38 (067) 522 21 12



**ДТЕК Дніпровські  
Електромережі**

Оператор системи  
розподілу

або ЄГВ та враховуючи споживання електричної потужності ОСР і споживачів, приєднаних до мереж ОСР на момент застосування відключень.

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» позбавлений можливості відхилятися від команд чергового диспетчера ОСР або диспетчера РДЦ ОСР щодо їх уведення та здійснювати самостійне визначення переліку об'єктів (споживачів), які підлягають відключенню, а саме відключення живильних ліній та трансформаторів здійснюється безпосередньо з центрів живлення без можливості вибіркового відключення споживачів, які приєднані до вказаних мереж.

Разом з тим, відповідно до Порядку визначення та застосування граничних величин споживання електричної потужності, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.05.2024 № 600 (далі – Порядок), ОСР (НЕК «Укренерго») у разі виникнення дефіциту електричної потужності (енергії) ініціюється застосування граничної величини потужності, що призводить до вимушеного застосування графіків погодинного відключення електричної енергії.

Під час визначення граничної величини потужності ОСР розробляє прогнозний баланс потужності для періоду, що планується (година/доба/тиждень/місяць або середній робочий/вихідний день місяця чи умовного тижня), з урахуванням вимог операційної безпеки.

Відповідно до п. 27 Порядку визначена гранична потужність для операторів системи розподілу доводиться оператором системи передачі до 18 години доби, що передує добі застосування, за кожний і-й період планування.

ОСР за погодженням з Міненерго може надавати розпорядження щодо застосування графіків погодинних відключень електроенергії для кожного оператора системи розподілу із зазначенням однакової для всіх операторів систем розподілу кількості черг та груп і часу їх застосування.

Відповідно до п. 29 Порядку у разі суттєвих змін у стані обладнання чи режимів споживання енергетичної системи ОСР може здійснити коригування обсягів граничної потужності щодо кожного оператора системи розподілу відповідно до розрахованого дефіциту потужності, про що в одноденний строк інформує Міненерго.

Графіки відключень складені так, аби з одного боку дотримуватись вказівок НЕК «Укренерго» та витримувати баланс в енергосистемі, а з іншого – справедливо розподіляти доступний обсяг електроенергії між всіма споживачами для забезпечення рівномірного розподілу електроенергії в умовах жорсткого дефіциту. Саме такий підхід дозволяє навіть у разі погіршення ситуації дотримуватись графіку, щоб можна було планувати свій побут чи господарську діяльність з урахуванням періоду, коли світло гарантовано буде.

Щоб споживачі мали змогу краще планувати свій день, Товариством оновлена система сповіщення про графіки відключень. Тепер можна перевірити графік на наступну добу напередодні ввечері. Як і раніше, графік розраховується на основі команд НЕК «Укренерго» з обмеження електропостачання по чергах протягом доби. При цьому слід враховувати, що протягом доби може змінюватись одночасна кількість задіяних черг (підчерг) ГПВ в залежності від ситуації в ОЕС України та на підставі отриманих команд диспетчера РДЦ.

Запроваджені графіки стабілізаційних відключень по чергам, розділені на дві підчерги. Слід зазначити, що початок та закінчення застосування графіків може бути зміщене в часі до 30 хвилин у зв'язку з особливостями будови мереж та неможливістю проведення одночасних операцій з відключення/включення. Проміжок часу між можливими відключеннями **(при відсутності аварій у мережі)** складає мінімум 3,5 години. Максимальна тривалість одноразового відключення – 7 годин.

Згідно з вимогами постанови НКРЕКП від 10.11.2022 № 1408 на офіційному вебсайті Товариства <https://www.dtek-dnem.com.ua> розміщено інформацію про час початку, закінчення перерви електропостачання із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв



Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги онлайн



Вайбер



Телеграм



Сайт



**для фізичних клієнтів:**

+ 38 (056) 790 99 00

+ 38 (067) 790 99 00

+ 38 (066) 790 99 00

+ 38 (063) 790 99 00

**для юридичних клієнтів:**

+ 38 (067) 522 21 12

перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження). Зазначена інформація постійно актуалізується. У разі виявлення проблем з відображенням інформації Товариство оперативно працює над покращенням сервісу.

Отримати актуальну інформацію щодо часу початку та очікуваного закінчення відповідної перерви в електроживленні, причини перерви електроживлення, тощо можна на офіційному вебсайті АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за пошуковим запитом по назві населеного пункту, вулиці, номера будинку в окремих полях на відповідній сторінці за посиланням: <https://www.dtek-dnem.com.ua/ua/shutdowns> або адресним повідомленням за допомогою засобів зв'язку в Чат-ботах Telegram та Viber, офіційну сторінку в соціальній мережі «Facebook», а також при зверненні до кол-центру.

ОСР має право згідно з п. 7.7 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі - Правила), тимчасово припиняти електроживлення електроустановок споживача для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів.

У разі виникнення **аварійних ситуацій** в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії.

Оператор системи розподілу надає інформацію щодо планових та/або аварійних перерв в електропостачанні у порядку, визначеному главою 9.4 розділу IX цих Правил.

Відповідно п. 1.2.20 Правил улаштування електроустановок, затверджених наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 21.07.2017 № 476 (ПУЕ), для електроприймачів III категорії електропостачання може здійснюватись від одного джерела живлення за умови, що час перерви електропостачання, необхідний для ремонту або заміни пошкодженого елемента системи електропостачання, не перевищує однієї доби».

Тимчасова відсутність електропостачання у м. **Верхньодніпровську** пов'язана з введенням **ГПВ та аварійними відключеннями** в зв'язку із критичною ситуацією та дефіцитом потужностей в ОЕС України, які склалися через руйнування об'єктів електроенергетики.

Товариство усвідомлює важливість та актуальність надання якісного, надійного та безперебійного електрозабезпечення своїм споживачам та завжди намагається оперативно ліквідувати пошкодження та вживати всіх заходів по їх усуненню. Проте, для усунення дефектів та аварійних відключень потребується певний час.

Вимушені повідомити, що в умовах оголошеного воєнного стану та ведення активних бойових дій на території України, діяльність нашого Товариства суттєво ускладнена. Наразі надання деяких послуг та виконання робіт Товариством фактично перебуває в стані неможливості їх виконання з огляду об'єктивні фактори, які склалися та перебувають поза волею та зоною впливу нашого Товариства.

Товариство зіштовхнулося із проблемою відсутності достатньої кількості людських та матеріальних ресурсів, порушенням технологічних та логістичних зав'язків, які в мирний час забезпечували належне виконання зобов'язань, які покладаються на ОСР.

При цьому, ті матеріальні та людські ресурси, які наразі наявні у Товариства направляються на підтримання працездатності системи розподілу регіону, проведення аварійно-відновлювальних робіт, що в кінцевому результаті є однією із складових забезпечення обороноздатності регіону та країни в цілому.

На жаль, стабілізаційні обмеження можуть тривати, поки енергетики не відновлять зруйновані об'єкти магістральних електромереж. Енергетики ведуть відновлювальні роботи 24/7. Кожен



Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги онлайн



Вайбер



Телеграм



Сайт



**для фізичних клієнтів:**

+ 38 (056) 790 99 00

+ 38 (067) 790 99 00

+ 38 (066) 790 99 00

+ 38 (063) 790 99 00

**для юридичних клієнтів:**

+ 38 (067) 522 21 12

українець зараз може допомогти енергетикам справитися з атаками ворога. Для цього необхідно дослухатись порад енергетиків. Розумно споживати електроенергію та вмикати енергоємні прилади по черзі в години пікового навантаження. Ці прості кроки допоможуть знизити необхідність відключень та кількість відключених споживачів. Наразі це найкраща підтримка енергетиків, котрі роблять все можливе, щоб кожен мав світло.

Щодо електропостачання в інших місцях в той час, як воно відсутнє за деякими адресами, то маємо пояснити, що властивості енергосистеми не дають змоги оперативного вибіркового (за окремою точкою приєднання) відключення одного будинку, інших споруд за наявності в схемі електропостачання об'єктів критичної інфраструктури, або ж у зв'язку з виходом з ладу окремих елементів управління мережами.

Персоналом Товариства постійно проводиться аналіз схем живлення споживачів та об'єктів критичної інфраструктури, розробляються та впроваджуються заходи для забезпечення максимально рівномірного та недискримінаційного залучення до ГПВ всіх споживачів з урахуванням особливостей побудови електромережі та необхідності забезпечення розподілу електричної енергії підприємствам критичної інфраструктури.

Акцентуємо увагу, що введення та реалізація відключень є вимушеним заходом, який направлений на забезпечення функціонування ОЕС України в умовах неочікуваної аварійної ситуації, що в кінцевому результаті направлено на забезпечення життєдіяльності держави загалом та її обороноздатності зокрема.

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» сподівається на найскорішу відміну введення зазначених обмежень.

З повагою,  
начальник  
Центру розгляду скарг



Андрій НАЙДА

Мірошніченко Тетяна, головний фахівець ЦРС  
(056) 373 57 98



Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги онлайн



Вайбер



Телеграм



Сайт



**для фізичних клієнтів:**

+ 38 (056) 790 99 00

+ 38 (067) 790 99 00

+ 38 (066) 790 99 00

+ 38 (063) 790 99 00

**для юридичних клієнтів:**

+ 38 (067) 522 21 12